คปภ.

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
และการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ (๖) และ (๑๑) และมาตรา ๗๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

"บริษัท" หมายความว่า บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และหมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

"ตัวแทนประกันวินาศภัย" หมายความว่า ตัวแทนประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

"นายหน้าประกันวินาศภัย" หมายความว่า นายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ไม่รวมถึงธนาคาร

"ธนาคาร" หมายความว่า ธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

"ผู้มุ่งหวัง" หมายความว่า ผู้ที่ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ธนาคาร หรือบริษัทชักชวนหรือชี้ช่อง หรือจัดการให้ทำประกันวินาศภัย

"การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย" ในกรณีที่กระทำโดยบริษัท หมายความว่า การเชิญชวนให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัย ในกรณีที่กระทำโดยตัวแทนประกันวินาศภัย หมายความว่า การชักชวนให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท ในกรณีที่กระทำโดยนายหน้าประกันวินาศภัยหรือธนาคาร หมายความว่า การชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท

"การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) " หมายความว่า การเชิญชวน ชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่พึ่งพาพนักงานของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดา ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยและให้ผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ และการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยการใช้แอปพลิเคชันสำเร็จรูปเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้มุ่งหวัง โดยที่ผู้ที่ทำการเสนอขายไม่ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

"อิเล็กทรอนิกส์" หมายความว่า อิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยทางโทรศัพท์ และการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยการใช้แอปพลิเคชันสำเร็จรูปเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้มุ่งหวัง โดยที่ผู้ที่ทำการเสนอขายไม่ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

"เอกสารประกอบการเสนอขาย" หมายความว่า ใบคำขอเอาประกันภัย และเอกสารสรุปข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอเอาประกันภัย ซึ่งมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) สรุปเงื่อนไขทั่วไป ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ข้อยกเว้นความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย ที่ผ่านการให้ความเห็นชอบจากบริษัท

(๒) จำนวนเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) ระยะเวลาเอาประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย

(๓) คำเตือนให้ผู้มุ่งหวังศึกษา อ่าน และทำความเข้าใจในข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

"บัญชีบริษัทผู้รับประกันภัย" หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้รับประกันภัย และให้หมายความรวมถึงบัญชีเงินฝากธนาคารที่มีข้อตกลงร่วมกันให้เป็นบัญชีรับชำระเบี้ยประกันภัยระหว่างบริษัทในฐานะผู้ออกกรมธรรม์ประกันภัยกับนิติบุคคลซึ่งได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ได้รับมอบอำนาจให้รับชำระเบี้ยประกันภัยแทน โดยเมื่อผู้มุ่งหวังชำระเบี้ยประกันภัยเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารดังกล่าว ให้ถือว่าผู้มุ่งหวังชำระเบี้ยประกันภัยเข้าบัญชีบริษัทผู้รับประกันภัยแล้ว

"สำนักงาน" หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๕ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ การออกกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ที่ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ ต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นในลักษณะเดียวกัน

ข้อ ๖ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ตามหมวด ๒ บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร ต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

ข้อ ๗ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ ตามหมวด ๓ บริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร ต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

ข้อ ๘ การชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามหมวด ๕ ต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย และกรณีที่ถือว่าเป็นการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย

ข้อ ๙ มาตรฐานโครงสร้างข้อมูล มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูล ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายและมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องและตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้มีการลงลายมือชื่อ หรือกำหนดผลทางกฎหมายกรณีที่ไม่มีการลงลายมือชื่อไว้ ให้ถือว่าได้มีการลงลายมือชื่อแล้ว ถ้าในการแสดงเจตนาขอทำประกันภัยของผู้มุ่งหวัง หรือแสดงเจตนาเรียกร้องให้ชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ของผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์

บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ต้องจัดให้ผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๑ เอกสารประกอบการเสนอขาย หนังสือยืนยันการได้รับคำร้องขอเอาประกันภัยของผู้มุ่งหวัง เอกสารแสดงการรับเงิน และกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร แล้วแต่กรณี ออกให้กับผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัย และบริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร แล้วแต่กรณี ต้องลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ สำนักงานจะประกาศไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๒ บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร แล้วแต่กรณี ต้องจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้ผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง สมาชิก ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี เลือกวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จะใช้ในการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตาม ข้อ ๑๑ ทั้งนี้ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้เลือกจะต้องเป็นการนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบข้อมูลที่บุคคลดังกล่าวกำหนดไว้หรือนำส่งข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน

ข้อ ๑๓ บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร แล้วแต่กรณี ต้องนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑๑ ให้แก่ผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เลือกตามข้อ ๑๒ และเมื่อมีการตกลงรับประกันภัยแล้ว ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวสามารถตรวจสอบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ตลอดอายุความตามกฎหมาย หรือจนกว่าคดีจะถึงที่สุด หากมีการฟ้องร้องคดี

หมวด ๒
การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

ข้อ ๑๔ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ให้ดำเนินการโดยบริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร เท่านั้น

ในกรณีที่นายหน้าประกันวินาศภัยหรือธนาคาร เป็นผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) นายหน้าประกันวินาศภัยหรือธนาคารนั้น ต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อน และบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

ในกรณีที่บริษัทตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากสำนักงานว่า นายหน้าประกันวินาศภัยหรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศนี้ ให้บริษัทยุติการให้ความยินยอมให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่บริษัทตรวจพบหรือรับ

แจ้งจากสำนักงาน ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทตรวจพบให้แจ้งให้สำนักงานทราบภายในระยะเวลาดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๕ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๖ ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยใดผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (online) นั้น กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนก่อน

ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (online) ตามวรรคหนึ่ง การเสนอขาย ต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์ ข้อยกเว้น เบี้ยประกันภัย และข้อมูลอื่นใดตามที่สำนักงานประกาศกำหนดอันจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาตัดสินใจทำประกันภัยของผู้มุ่งหวัง ทั้งนี้ ในการประกาศกำหนดให้คำนึงประโยชน์ของผู้มุ่งหวังตามกลุ่มเป้าหมาย

ข้อ ๑๗ บริษัทต้องปฏิบัติหรือจัดการให้นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร ซึ่งต้องดำเนินการตามประกาศนี้ ปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ดังต่อไปนี้

(๑) แสดงขั้นตอนการขอทำประกันภัย ช่องทางการติดต่อ วิธีการร้องเรียน และช่องทางการติดต่อในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) แสดงชื่อและเครื่องหมายการค้า หรือสัญลักษณ์อื่นใดของบริษัท หรือนายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ที่เป็นผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) แล้วแต่กรณี ให้ผู้มุ่งหวังทราบอย่างชัดเจน

(๓) แสดงใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีนายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

(๔) แสดงวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่าต้องการขายประกันภัยให้ผู้มุ่งหวังที่เป็นลูกค้ากลุ่มใดและลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจะได้ประโยชน์อะไรจากการตัดสินใจซื้อ หรือแนะนำผู้มุ่งหวังทำประกันวินาศภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย (Suitability Requirement)

(๕) แสดงข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(ก) สรุปเงื่อนไขทั่วไป ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ข้อยกเว้นความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย ที่ผ่านการให้ความเห็นชอบจากบริษัท และต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้มุ่งหวังสามารถศึกษาเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยฉบับเต็มได้

(ข) จำนวนเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) ระยะเวลาเอาประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย

(ค) คำเตือนให้ผู้มุ่งหวังศึกษา อ่าน และทำความเข้าใจในข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

(๖) จัดให้ผู้มุ่งหวังระบุตัวตน และยืนยันตัวตนก่อนแสดงเจตนาขอทำประกันภัย

(๗) จัดให้มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๐ เมื่อผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๘) แจ้งช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัย ในกรณีผู้มุ่งหวังชำระเบี้ยประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยเข้าบัญชีบริษัทผู้รับประกันภัยเท่านั้น

(๙) เมื่อมีการชำระเบี้ยประกันภัยแล้ว ต้องออกเอกสารการรับเงินของบริษัทให้แก่ผู้มุ่งหวังโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑๐) ออกเลขที่อ้างอิงหรือรหัสอ้างอิงทางอิเล็กทรอนิกส์พร้อมทั้งส่งเอกสารประกอบการเสนอขาย และหนังสือยืนยันการได้รับคำร้องขอเอาประกันภัย ของผู้มุ่งหวังในระหว่างที่บริษัทพิจารณารับประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้มุ่งหวัง

(๑๑) การจัดทำและการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้มุ่งหวัง ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ และข้อ ๑๓

(๑๒) ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่บริษัทส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทต้องขอคำยืนยันจากผู้มุ่งหวังอีกครั้ง การขอคำยืนยันสามารถทำโดยการโทรศัพท์ไปหาผู้มุ่งหวัง หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น

ในการขอคำยืนยัน บริษัทต้องแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบด้วยว่า หากยังคงยืนยันในการทำสัญญาประกันภัย ผู้มุ่งหวังมีสิทธิขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) ภายในสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่ผู้มุ่งหวังได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือมากกว่าสิบห้าวัน ทั้งนี้ ขึ้นกับแบบกรมธรรม์ประกันภัยที่มีการเสนอขาย ยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์อัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง หรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นตามที่นายทะเบียนประกาศกำหนด

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น การคืนเบี้ยประกันภัยให้บริษัทดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และแจ้งช่องทางการรับคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้มุ่งหวังทราบ

ในกรณีขอคำยืนยันทางโทรศัพท์ เมื่อได้รับอนุญาตให้สนทนา จะต้องขออนุญาตผู้มุ่งหวังในการบันทึกเทปสนทนา โดยต้องบันทึกตั้งแต่ได้รับอนุญาตจนกระทั่งสิ้นสุดจากการสนทนา และให้บริษัทเก็บเทปสนทนาดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาเท่ากับระยะเวลาของสัญญาประกันภัยนั้น ในการสนทนาต้องมีรายละเอียด ดังนี้

(ก) ชื่อ นามสกุลของผู้ทำการติดต่อ

(ข) สอบถามผู้มุ่งหวังว่าได้รับกรมธรรม์ประกันภัยแล้วหรือไม่

(ค) สอบถามผู้มุ่งหวังว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นใด ๆ หรือไม่ หากมีจะต้องมีการอธิบายให้ผู้มุ่งหวังจนสิ้นสงสัย

หมวด ๓
การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ

ข้อ ๑๘ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ โดยการให้พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย พนักงานหรือลูกจ้างของธนาคาร ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยผู้กระทำการแทนของธนาคาร เป็นผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ และผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การแสดงเจตนาขอทำประกันภัยและการทำสัญญาประกันภัยดังกล่าวนั้นต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๙ ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ บริษัทต้องปฏิบัติ และควบคุมดูแลให้นายหน้าประกันวินาศภัยและธนาคารปฏิบัติดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีการแสดงชื่อของพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท หรือชื่อและเลขที่ใบอนุญาตของ ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดา แล้วแต่กรณี ในเวลาที่มีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย พร้อมทั้งเก็บข้อมูลของบุคคลดังกล่าวเพื่อการตรวจสอบตลอดอายุกรมธรรม์ประกันภัย

(๒) จัดให้พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย พนักงานหรือลูกจ้างของธนาคารซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยผู้กระทำการแทนของธนาคาร เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ ให้ใช้ระบบที่บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็นนิติบุคคล หรือธนาคาร แล้วแต่กรณี ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานเท่านั้น

(๓) จัดให้มีการระบุตัวตน และยืนยันตัวตนของผู้มุ่งหวังก่อนแสดงเจตนาขอทำประกันภัย

(๔) จัดให้มีการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๐ เมื่อผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๕) การจัดทำและการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้มุ่งหวัง ต้องดำเนินการให้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ และข้อ ๑๓

หมวด ๔
การออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒๐ การออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วย

ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดทำและการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้มุ่งหวัง บริษัทต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ และข้อ ๑๓

การออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ให้บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัยอันมีเนื้อความต้องตามสัญญาให้แก่ผู้เอาประกันภัย และเอกสารประกอบสัญญาอื่น ๆไปพร้อมกับกรมธรรม์ประกันภัยนั้น

การออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัยทางทะเลและขนส่งประเภทกรมธรรม์แบบเปิด (open policy) สำหรับการขนส่งแต่ละเที่ยวในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีระบบในการรับข้อมูลการทำประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยสำหรับการขนส่งแต่ละเที่ยวด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) จัดให้มีการระบุตัวตน และยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยก่อนส่งข้อมูลตาม (๑)

(๓) จัดให้ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๐

กรณีเป็นการรับประกันภัยกลุ่ม ให้บริษัทส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปเงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารประกอบสัญญาอื่นๆ ให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ส่วนผู้ได้รับความคุ้มครอง สมาชิกผู้เอาประกันภัย ให้บริษัทออกหนังสือรับรองการประกันภัย พร้อมเอกสารสรุปเงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย

ในการออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริษัทดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่บริษัทดำเนินการออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น บริษัทต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี สามารถแจ้งความประสงค์ในการขอรับกรมธรรม์ประกันภัยเป็นอย่างอื่นเพิ่มเติมได้ในภายหลัง เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทรับประกันภัยประเภทไมโครอินชัวรันส์ หรือแบบประกันภัยที่มีมูลค่าเบี้ยประกันภัยตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยไม่เกินสามร้อยบาท หรือแบบประกันภัยที่นายทะเบียนประกาศกำหนด ให้บริษัทสามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เพียงอย่างเดียว โดยไม่ต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อแสดงความประสงค์ในการขอรับกรมธรรม์ประกันภัยเป็นอย่างอื่นเพิ่มเติม หรือ

(๒) ในกรณีที่บริษัทดำเนินการออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยจัดให้ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี สามารถแสดงความประสงค์ในการเลือกรับกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ หากผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย เลือกแสดงความประสงค์ให้บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียว ให้บริษัทสามารถกำหนดส่วนลดอัตราเบี้ยประกันภัยได้เป็นจำนวนเงินไม่เกินห้าร้อยบาท

บริษัทต้องจัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีอื่นใด แจ้งเตือนแก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง สมาชิกผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี เมื่อได้ดำเนินการส่งกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรอง และเอกสารตามวรรคสองและวรรคสามแล้ว

หมวด ๕
การชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒๑ การจัดให้มีการเรียกร้องให้ชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้บริษัทดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

(๑) แสดงขั้นตอนการเรียกร้องให้ชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย รวมถึงการส่งเอกสารที่เกี่ยวกับการเรียกร้อง

(๒) จัดให้มีการระบุตัวตนและยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี ก่อนแสดงเจตนาเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๓) จัดให้มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๐ เมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ แสดงเจตนาและส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

(๔) จัดทำหนังสือยืนยันการได้รับคำร้องของผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย เพื่อการเรียกร้องให้ชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย และส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ให้แก่ผู้อาประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ และข้อ ๑๓

หมวด ๖
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ข้อ ๒๒ ในกรณีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ การออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย หากเป็นการกระทำโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และก่อความผูกพันตามกฎหมายขึ้นระหว่างบริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร กับผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๕ ข้อ ๑๘ ข้อ ๒๐ หรือข้อ ๒๑ แล้วแต่กรณี บริษัทต้องดำเนินการหรือจัดการให้นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นในลักษณะเดียวกัน

(๒) จัดให้มีการตรวจรับรองระบบสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบอิสระ หรือผู้ตรวจสอบภายในองค์กรที่ได้รับใบอนุญาต หรือโดยหน่วยงานรับรองระบบสารสนเทศ (Certified Body) ตามที่สำนักงานประกาศกำหนด เพื่อรับรองการกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

(๓) ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานก่อนดำเนินธุรกรรม ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด พร้อมแสดงหลักฐานการตรวจสอบรับรองระบบสารสนเทศ ตาม (๒)

ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม หรือมีการเปลี่ยนแปลงไปจากที่เคยขอขึ้นทะเบียนไว้ ให้บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร แล้วแต่กรณี แจ้งสำนักงานเพื่อขอแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลทางทะเบียนก่อนดำเนินการ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

หมวด ๗
การใช้บริการบุคคลภายนอก

ข้อ ๒๓ ในกรณีบริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ใช้บริการระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือการชดใช้เงิน หรือจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการใช้บริการเป็นการกระทำเกี่ยวกับการก่อความผูกพันตามกฎหมายขึ้นระหว่างบริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร กับผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๑๕ ข้อ ๑๘ ข้อ ๒๐ หรือข้อ ๒๑ แล้วแต่กรณี บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ต้องแจ้งชื่อบุคคลภายนอกที่ให้บริการและขอรับความเห็นชอบการใช้บริการของบุคคลภายนอกต่อสำนักงานตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด ก่อนการใช้บริการดังกล่าว

ในการใช้ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกตามวรรคหนึ่ง ต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) จัดให้มีการตรวจรับรองระบบสารสนเทศ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒๒ (๒)

(๓) แสดงเหตุผลและข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น ระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง ขั้นตอนของการบริการ การควบคุมภายใน การรักษาความปลอดภัย และแผนรองรับกรณีที่บุคคลภายนอกที่ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้

(๔) กำหนดในสัญญาที่ทำขึ้นกับบุคคลภายนอกโดยมีเงื่อนไขอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(ก) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) การป้องกันการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับโดยมิชอบ

(ค) การรายงานถึงความผิดปกติและการรายงานถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ

(ง) ความรับผิดชอบในการจ้างช่วงของผู้ให้บริการภายนอก โดยต้องกำหนดความรับผิดชอบของผู้ให้บริการภายนอกเสมือนหนึ่งเป็นผู้ดำเนินการเอง หากมีการจ้างช่วงตามสัญญา

(จ) สิทธิการตรวจสอบโดยบริษัทและสำนักงาน

(ฉ) การคืน ทำลาย และลบข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ

(ช) ผลของการละเมิดเงื่อนไข

ข้อ ๒๔ การใช้บริการบุคคลภายนอก บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ยังคงมีความรับผิดชอบเสมือนหนึ่งเป็นผู้ดำเนินการเอง

หมวด ๘
การแก้ไขการดำเนินการ การเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหรือเพิกถอนการให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒๒ หรือข้อ ๒๓ หรือดำเนินการไม่ครบถ้วน สำนักงานมีอำนาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) มีคำสั่งให้บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร แก้ไขการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อ ๒๒ หรือข้อ ๒๓ แล้วแต่กรณี ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด

(๒) เพิกถอนการขึ้นทะเบียนหรือเพิกถอนการให้ความเห็นชอบตามข้อ ๒๒ (๓) หรือข้อ ๒๓ วรรคแรก ทั้งหมดหรือบางส่วน ในกรณีที่บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ไม่ดำเนินการแก้ไขตาม (๑) โดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือจงใจฝ่าฝืนไม่ดำเนินการตามข้อ ๒๒ หรือข้อ ๒๓ แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่สำนักงานเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหรือเพิกถอนการให้ความเห็นชอบตามวรรคหนึ่งบริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารอาจยื่นคำขอขึ้นทะเบียนหรือขอความเห็นชอบ ในครั้งต่อไปได้ ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขหรือเงื่อนเวลาที่สำนักงานกำหนด

หมวด ๙
บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๖ บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารที่ได้ขึ้นทะเบียน หรือขอรับความเห็นชอบการใช้บริการของบุคคลภายนอกสำหรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบ การออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือการขอใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยกับสำนักงานอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้บริษัท นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารสามารถดำเนินการได้ต่อไป แต่บริษัทต้องดำเนินการหรือจัดการให้นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ที่ได้ขึ้นทะเบียน หรือขอรับความเห็นชอบการใช้บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวดำเนินการตรวจรับรองระบบสารสนเทศที่ได้เคยขึ้นทะเบียน หรือขอรับความเห็นชอบการใช้บริการของบุคคลภายนอกไว้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒๒ (๒) และข้อ ๒๓ (๒) ในรอบปีถัดไป โดยวันที่ต้องตรวจรับรองระบบสารสนเทศของทุกปีให้พิจารณาจากวันที่แสดงในหนังสือรับรองการตรวจ

รับรองการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ หรือประกาศนียบัตรที่ออกโดยหน่วยงานรับรองระบบสารสนเทศ หรือวันอื่นใดที่สำนักงานประกาศกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ)
ปลัดกระทรวงการคลัง
ประธานกรรมการ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย