สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอรับใบรับรองมาตรฐาน
การให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E - Claim)
พ.ศ. ๒๕๕๖[๑]

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและควบคุมมาตรฐานการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้เป็นไปอย่างถูกต้องสะดวกและรวดเร็ว สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E - Claim) พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และให้หมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมระบบสินไหมอัตโนมัติ (E - Claim)

หมวด ๑
คุณสมบัติของบริษัทที่จะขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E - Claim)

ข้อ ๓ บริษัทที่จะขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติจากสำนักงานต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) มีข้อมูลการรับประกันภัยในระบบฐานข้อมูลการประกันภัยตามที่สำนักงานกำหนด

---

[๑] ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐/ตอนพิเศษ ๕๕ ง/หน้า ๓๔/๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖

(๒) มีการลงทะเบียนกับสำนักงานเพื่อเข้าใช้งานระบบสินไหมอัตโนมัติ

(๓) มีการเข้าใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติเป็นประจำทุกวันทำการและทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือน (Mail Alert)

(๔) มีระบบการตรวจสอบและยืนยันความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถและกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถกับสถานพยาบาล ดังนี้

๑) กรณีที่มีข้อมูลการเอาประกันภัยในระบบฐานข้อมูลการประกันภัย ระบบต้องตรวจสอบและยืนยันได้โดยอัตโนมัติ

๒) กรณีไม่มีข้อมูลการเอาประกันภัยในระบบฐานข้อมูลการประกันภัย ระบบต้องตรวจสอบและยืนยันได้ภายในยี่สิบสี่ชั่วโมงนับจากเวลาที่มีการแจ้งเหตุในระบบ

(๕) พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในระบบสินไหมอัตโนมัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๖) ผ่านการประเมินผลการตรวจสอบมาตรฐานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๒
การขออนุญาต เงื่อนไขการอนุญาตและการอนุญาตให้ได้รับ การรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E - Claim)

ข้อ ๔ บริษัทที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๓ ประสงค์จะขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ ให้ยื่นคำขอรับใบรับรองต่อสำนักงานตามแบบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕ คณะกรรมการจะพิจารณาคุณสมบัติของบริษัทที่ยื่นคำขอก่อนเสนอสำนักงานพิจารณาอนุญาตและออกใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติให้กับบริษัทภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บริษัทยื่นคำขอ เว้นแต่คณะกรรมการหรือสำนักงานขอให้บริษัทจัดส่งเอกสารหรือชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

ใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติให้เป็นไปตามแบบแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ข้อ ๖ บริษัทที่ได้รับใบรับรองต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือค่าสินไหมทดแทนส่วนเกินค่าเสียหายเบื้องต้นให้กับสถานพยาบาลภายในเจ็ดวันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งหนี้จากสถานพยาบาล หรือภายในระยะเวลาที่มีการตกลงกับสถานพยาบาลแต่ละแห่ง

(๒) บันทึกและส่งข้อมูลรายละเอียด การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือค่าสินไหมส่วนเกิน ค่าเสียหายเบื้องต้นในระบบสินไหมอัตโนมัติภายในสี่สิบแปดชั่วโมงหลังจากที่มีการจ่ายให้กับสถานพยาบาลแล้ว

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๓) ให้ความร่วมมือในการประเมินมาตรฐานเมื่อได้รับการร้องขอจากสำนักงานและรักษามาตรฐานการให้บริการตามหลักเกณฑ์ตลอดระยะเวลาที่ได้รับใบรับรอง

ข้อ ๗ ให้คณะกรรมการจัดให้มีการตรวจสอบรับรองมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

หมวด ๓
การเพิกถอนใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E - Claim)

ข้อ ๘ สำนักงานมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติของบริษัท เมื่อปรากฏแก่สำนักงานว่าบริษัท

(๑) ขาดคุณสมบัติตามข้อ ๓

(๒) ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตตามข้อ ๖

(๓) ไม่ผ่านการตรวจสอบรับรองมาตรฐานตามข้อ ๗

(๔) สำนักงานโดยคำแนะนำของคณะกรรมการเห็นควรเพิกถอนใบรับรองมาตรฐาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖

ประเวช องอาจสิทธิกุล

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

[เอกสารแนบท้าย]

๑. ใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) (แบบ สอ.1)

(ดูข้อมูลจากภาพกฎหมาย)

ปริยานุช/ผู้จัดทำ
๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

โชติกานต์/ผู้ตรวจ
๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๖